

VODAFONE-CYBERVERSICHERUNG

Was ist bei der Cyberversicherung versichert und was nicht?

Versichert sind finanzielle Verluste durch:

- Betrug beim Online-Banking
- Betrug beim Online-Shopping
- Identitätsmissbrauch, wenn jemand beispielsweise mit Deinem Amazon-Konto etwas bestellt.

Nicht versichert sind Online-Kaufverträge über:

- Bargeld, Gold- und Silbermünzen, Reiseschecks, alle sonstigen Wertpapiere
- Waren im Zusammenhang mit Rechnungen von Telefon- oder Internet-Providern
- Gutscheine und Eintrittskarten
- Strom, Gas, Pflanzen und Tiere
- Waffen und illegal erworbene und verbotene Waren
- Waren, die über Portale angeboten werden, bei denen nur die Kaufanbahnung online erfolgt, z.B. Kleinanzeigen und Inserate

Bitte beachte: Die Cyber-Versicherung zahlt nicht, wenn Deine Bank oder ein anderer Versicherer Deinen Schaden schon erstattet hat.

Gut zu wissen: Die Cyber-Versicherung gilt weltweit. Versichert bist Du und alle Familienangehörigen in Deinem Haushalt. Das gilt auch für Deine ledigen Kinder und die Deines Ehe- oder Lebenspartners, wenn sie bei Dir leben.

Was kostet die Cyberversicherung und wie buche ich diese?

Bist Du GigaKombi-Kunde? Dann ist die Cyber-Versicherung für Dich kostenlos.

Bist Du Secure Net-Kunde? Dann zahlst Du für die Cyber-Versicherung 1,99 Euro im Monat.

Sonst zahlst Du 2,99 Euro im Monat, bequem per Mobilfunk-Rechnung. Du kannst die Versicherung monatlich kündigen.

Den Link zur Buchung der Cyberversicherung findest Du online, Dein Vertriebspartner sendet Dir diesen natürlich auch gerne zu.

Wie melde ich einen Schaden?

Die Schadensmeldung erfolgt über das Versicherungsportal. Den Link dazu findest Du online.

Wie schützt mich die Cyber-Versicherung beim Online-Banking?

Versichert sind Vermögensschäden durch den Missbrauch:

- Deiner privat genutzten Kredit-, Bank- oder EC-Karten
- privat genutzter Online-Kundenkontos
- beim privaten Online-Banking oder der Nutzung von Online-Bezahlungssystemen wie PayPal

Welche Schäden übernimmt die Cyberversicherung beim Online-Shopping?

Du bist versichert, wenn

- Du Deine Ware nicht bekommst.

- Du falsche Ware bekommst.
- die Ware zerstört oder beschädigt bei Dir ankommt.
- der Verkäufer seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt.

Wir erstatten den Kaufpreis von höchstens 5.000 Euro, wenn

- eine Ersatzlieferung oder eine Stornierung nicht möglich ist.
- Du dem Verkäufer erfolglos schriftlich eine Frist von mindestens 14 Tagen erst zur Lieferung und dann zur Erstattung des Kaufpreises gesetzt hast.

Du hast Waren im Ausland bestellt und nicht bekommen? Die Versicherung gilt weltweit. Wir erstatten Dir den Kaufpreis, wenn:

- Du den Kauf nicht rückgängig machen kannst.
- der Kaufpreis zwischen 30 und 5.000 Euro liegt.
- Du keine Ratenzahlung vereinbart hast.

Identitätsmissbrauch	Online-Shopping
<p>Wir erstatten Dir den finanziellen Verlust bei Missbrauch Deiner persönlichen Daten inklusive Kreditkarten und elektronischen Bezahlssystemen, z.B. PayPal.</p> <p>Das Problem: Internet-Kriminelle spähen Passwörter und Zugangsdaten von privaten Computern und Geldautomaten aus – mit professionellen Methoden.</p> <p>Ein typischer Fall: Du willst auf die Schnelle online einen Kauf tätigen, hast aber Deine Kreditkarte zuhause vergessen. Du bittest daher Deine Freundin, Dir die Kreditkartendaten schnell per Nachricht zu schicken. Leider ist eines Eurer beiden Smartphones von einem Virus befallen. Die Kreditkartendaten werden ausgelesen. Wenige Zeit später siehst Du auf Deinem Kontoauszug Transaktionen, die Du nicht gemacht hast. Du sperrst sofort Deine Kreditkarte. Die Bank erklärt jedoch, dass sie Dir das Geld nicht ersetzen.</p> <p>Die Lösung: Die Vodafone Cyber-Versicherung entschädigt Dich mit bis zu 15.000 Euro bei Schäden, die durch Identitätsmissbrauch entstehen.</p> <p>Nachrangiger Schutz: Versicherungsschutz über die Vodafone Cyber-Versicherung besteht nur, wenn nicht das kontoführende Geldinstitut oder sonstige Vertragspartner den Schaden erstatten, z.B. andere Versicherer, Verkäufer oder Bezahlssysteme, oder der Schaden schon über einen anderen Versicherungsvertrag versichert ist, z.B. Haftpflicht-, Rechtsschutz- oder Hausratversicherung.</p> <p>Versicherungsgeber und Risikoträger für die Vodafone Cyber-Versicherung ist die Element Insurance AG</p>	<p>Wir leisten Schadensersatz bei finanziellen Verlusten durch Internet-Einkäufe.</p> <p>Das Problem: Du bestellst Produkte gerne schnell und einfach im Internet? Klar, Online-Einkäufe gehören längst zum Alltag. Aber was passiert, wenn die bestellte und bezahlte Ware nie oder beschädigt oder zerstört bei Dir ankommt?</p> <p>Ein typischer Fall: Du kaufst per Vorkasse das neuste Samsung-Smartphone in einem Online-Shop zu einem unglaublich günstigen Preis. Per E-Mail bekommst Du eine Bestätigung für Deine Bestellung. In der E-Mail ist auch Deine Zahlung bestätigt. Doch statt dem neusten Smartphone kommt ein uraltes Handy an. Was Du nicht wusstest: Der Online-Shop ist ein sogenannter Fake-Shop. Eine Masche von Online-Kriminellen. Das Geld ist weg. Die Bank kommt nicht für den Schaden auf, denn Du hast die Zahlung nachweislich angewiesen.</p> <p>Die Lösung: Mit der Vodafone Cyber-Versicherung sind Deine Online-Einkäufe bis zu einer Summe von 5.000 Euro abgesichert.</p> <p>Nachrangiger Schutz: Versicherungsschutz über die Vodafone Cyber-Versicherung besteht nur, wenn nicht das kontoführende Geldinstitut oder sonstige Vertragspartner den Schaden erstatten, z.B. andere Versicherer, Verkäufer oder Bezahlssysteme, oder der Schaden schon über einen anderen Versicherungsvertrag versichert ist, z.B. Haftpflicht-, Rechtsschutz- oder Hausratversicherung.</p> <p>Versicherungsgeber und Risikoträger für die Vodafone Cyber-Versicherung ist die Element Insurance AG</p>