

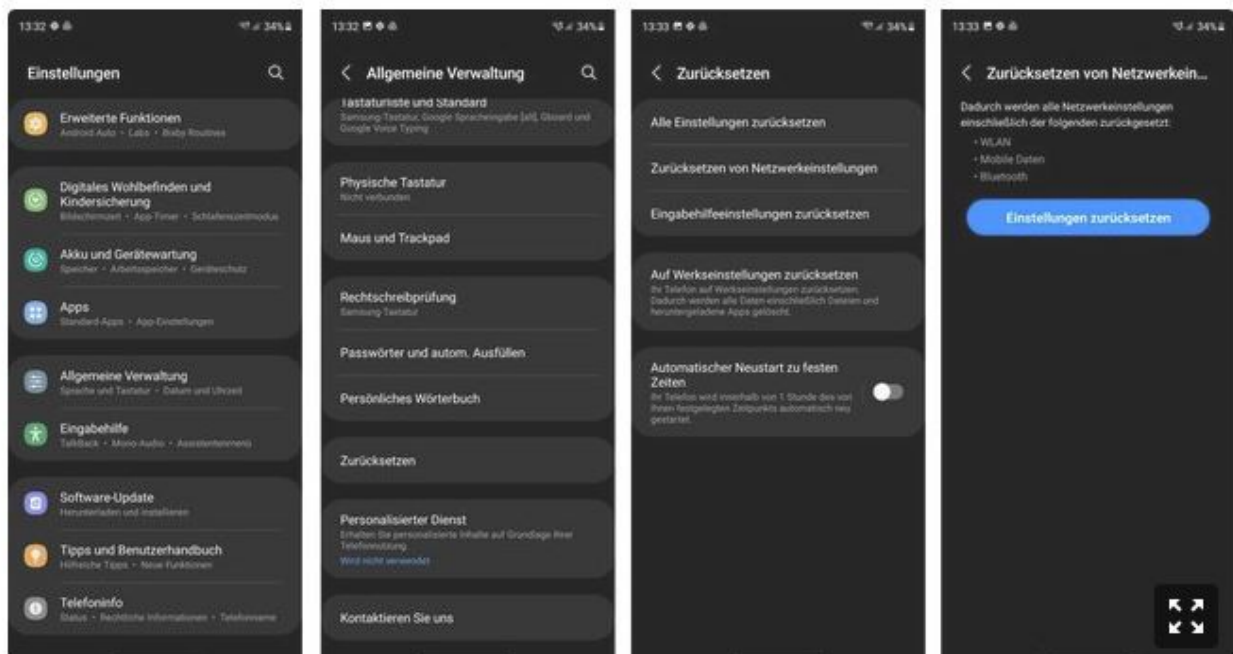
## SAMSUNG- HILFE BEI WLAN-PROBLEMEN

Wer Probleme mit dem WLAN, Bluetooth oder mobilen Daten hat, kann einen simplen Trick verwenden – zumindest auf einem Samsung-Handy. Eine versteckte Einstellung schafft Abhilfe.



Samsung bietet bei seinen Smartphones die Option zum Zurücksetzen der Netzwerkooptionen an. (Bildquelle: GIGA)

Verbindungsprobleme können so richtig nerven. Denn ohne Internet ist auch das tollste Smartphone nicht mehr als ein teurer Briefbeschwerer. Wer schon nah an der Verzweiflung ist, weil sich das eigene Handy partout nicht mehr mit dem Netz verbinden möchte, sollte aber nicht vorschnell die Flinte ins Korn werfen. Denn zumindest Samsung-Smartphones bieten eine effektive Hilfe, die sich kinderleicht bedienen lässt.



Die Netzwerkeinstellungen können bei Samsung-Smartphones leicht zurückgesetzt werden (Bildquelle: GIGA)

*Die Einstellung hat Samsung aber etwas versteckt, Nutzer müssen mehrere Schritte gehen:*

- Einstellungen öffnen und auf „Allgemeine Verwaltung“ tippen
- Dann auf „Zurücksetzen“ gehen
- Im Anschluss auf „Zurücksetzen von Netzwerkeinstellungen“ klicken
- „Einstellungen zurücksetzen“ betätigen

Der Name ist hier Programm, denn damit werden alle Netzwerkeinstellungen des Samsung-Smartphones zurückgesetzt. Das beinhaltet zum Beispiel gespeicherte WLAN-Netzwerke samt Passwörter, Informationen zu gekoppelten Geräten über Bluetooth oder auch die Synchronisierung von Hintergrunddaten.

In nicht wenigen Fällen liegt hier nämlich der Grund für die Verbindungsprobleme, weshalb ein Zurücksetzen dieser Einstellungen oft auch Abhilfe schafft.

Wichtig zu wissen: Lediglich die Netzwerkeinstellungen werden zurückgesetzt. Ihr braucht also keine Angst um eure Fotos oder andere Daten zu haben. Allerdings müsst ihr euch nach Zurücksetzen zum Beispiel neu mit eurem WLAN verbinden oder Bluetooth-Geräte koppeln.