

SAMSUNG – SO LÄSST SICH PRÜFEN, OB DAS HANDY IN ORDNUNG IST

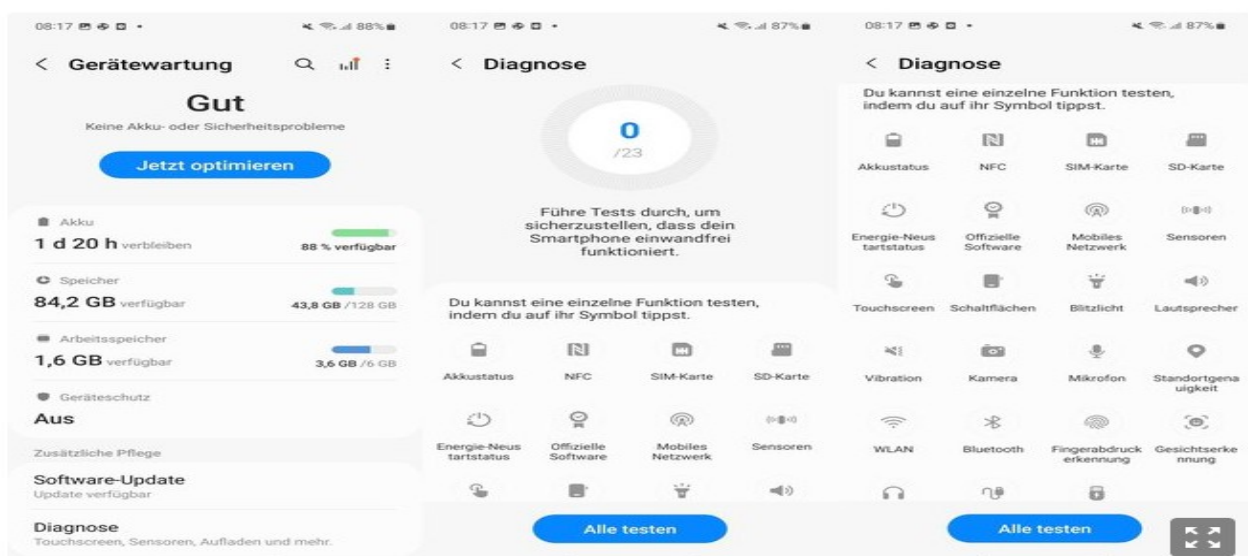
Samsung-Smartphones gelten als sehr zuverlässig. Doch es kann immer mal passieren, dass es zu Problemen kommt. Bevor ihr euch an den Support von Samsung wendet, könnt ihr selbst eine Diagnose durchführen. Dafür wurde eine Funktion in die Smartphones integriert.



Samsung hat eine Funktion integriert, mit der ihr euer Smartphone überprüfen könnt. (Bildquelle: GIGA)

Das Smartphone ist eines der wichtigsten Geräte in unserem Alltag. Darauf sind die persönlichsten Dinge wie Fotos und vieles mehr gespeichert. Wenn damit etwas passiert, ist das Geschrei groß. Deswegen solltet ihr darauf achten, dass ihr euer Smartphone anständig behandelt. Doch es kann auch einfach so etwas kaputt gehen. Wenn irgendwas nicht so funktioniert, wie es eigentlich sein sollte, könnt ihr **eine Diagnose-Funktion nutzen, die auf jedem Samsung-Smartphone integriert ist**. So erfahrt ihr, was mit dem Smartphone nicht stimmt.

Ihr findet die Diagnose-Funktion in den „Einstellungen“ unter „Akku und Gerätwartung“ und dann ganz unten bei „Diagnose“. **Wenn ihr diesen Punkt öffnet, könnt ihr verschiedene Dinge überprüfen:**



Mit der Diagnose-Funktion könnt ihr verschiedene Dinge auf eurem Samsung-Handy überprüfen. (Bildquelle: GIGA)

Im Falle eines Samsung Galaxy A52s könnt ihr **insgesamt 23 Punkte überprüfen lassen**. Dazu zählen beispielsweise der Akku, die SD-Karte, die verschiedenen Sensoren, der Touchscreen, der Fingerabdrucksensor und vieles mehr. Sollten ihr dort Probleme feststellen, dann könnt ihr euch danach mit einem konkreten Verdacht an den Samsung-Support oder einen anderen Reparatur-Shop wenden. So wisst ihr dann auch genau, was kaputt ist und müsst nicht für etwas bezahlen, was gar nicht kaputt war.