

## RÜCKSENDEFORMULAR BEI GEWÄHRLEISTUNG

Liebe otelo-Kundin, lieber otelo-Kunde,

wenn Sie über unsere Homepage [otelo.de](http://otelo.de) oder über unsere Bestell-Hotline ein Smartphone oder ein Tablet erworben haben, dann können Sie Ihr Endgerät bei Gewährleistungsschäden innerhalb von 24 Monaten ab Kauf jederzeit an uns zurücksenden.

Bitte füllen Sie dafür dieses Formular aus und senden Sie es zusammen mit Ihrem defekten Endgerät als Paketversand und unter Einhaltung der unten beschriebenen Schritte an die folgende Adresse zurück:

**arvato services solutions GmbH**  
**Warenannahme 3000/otelo**  
**Dieselstraße 70**  
**33442 Herzebrock/Clarholz**

Kontaktdaten für Rückfragen zu Ihrer Reparatur:  
 • Telefonisch unter 05242 923 120  
 • Per E-Mail an [TSC.Vodafone@bertelsmann.de](mailto:TSC.Vodafone@bertelsmann.de)  
 • Per Fax an 01805 858 400

1. Bitte legen Sie Ihr Endgerät in die Original-Produktverpackung. Sollten Sie diese nicht mehr finden, verwenden Sie bitte eine alternative und ebenfalls ausreichend Schutz bietende Verpackung.
2. Für den Versand verwenden Sie bitte zusätzlich einen neutralen Versandkarton. Füllen Sie diesen mit ausreichend Füllmaterial aus, damit Ihr Endgerät auf dem Transportweg keine Schäden nimmt, die nicht durch die Gewährleistung gedeckt sind.
3. Füllen Sie dieses Rücksendeformular vollständig aus und legen Sie es Ihrem Paket bei. Beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler in kurzen Sätzen so exakt wie möglich.
4. Versenden Sie Ihr Endgerät aus Versicherungsgründen als Paket. Lassen Sie sich in Ihrer Postfiliale die Einlieferung des Pakets in Form eines Einlieferungsbelegs quittieren und heben Sie diesen gut auf.

Nach dem Eingang Ihres Endgerätes im Service Center wird geprüft, ob Ihr Endgerät repariert oder getauscht werden kann. Falls eine Reparatur im Rahmen der Gewährleistung nicht möglich ist, werden wir Sie darüber informieren.

Kundendaten	Angaben zu Ihrem Endgerät	Fehlerbeschreibung
Name, Vorname	Hersteller	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straße und Hausnummer	Modell	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ und Ort	IMEI*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Mobilfunk-Nummer	Lieferscheinnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Telefonnr. oder E-Mail-Adresse für Rückfragen		
<input type="text"/>		
Alternative Empfangsadresse (falls gewünscht)		
<input type="text"/>		

\* Die IMEI Ihres Endgerätes entnehmen Sie dem Lieferschein oder geben Sie \*#06# über die Tastatur Ihres Endgerätes ein.