

STÖRUNG DER KABEL-TELEFON-DIENSTE

Folgende Angaben sind, neben Deinen persönlichen Daten und der Kundennummer, für eine Störungsmeldung wichtig:

In welchem **Bundesland** wohnst Du? Sende bitte auch die **Postleitzahl**

Welches **Produkt** hast Du? (z.B. *Internet + Telefon 100*)

Welches **Modem/ Router** nutzt Du? (z.B. *Hitron*)

Nutzt Du ein **Leih-Gerät** von uns oder hast Du ein **eigene Hardware**?

Welches **Telefon** benutzt Du? (z.B. *Panasonic*)

Welcher **Fehler** tritt auf? (*kein Freiton, Ausfall; Gesprächsabbruch; Nebengeräusche etc.*)

Beginn und **Zeitraum** der Störung (z.B: *seit Anfang April; nur am Abend*)

Wie ist das Telefon mit dem Modem/ Router **verbunden**? (*Analog, DECT, ISDN*)