

STÖRUNG GIGA TV

Folgende Angaben sind, neben Deinen persönlichen Daten und der Kundennummer, für eine Störungsmeldung wichtig:

Was genau ist das Problem? **Wie häufig** tritt es auf? **Wann** war der letzte Störungszeitpunkt?

Ist die Box über **LAN** oder über **WLAN** angeschlossen? Verwendest Du alle mitgelieferten Kabel (Ethernet, Antenne, HDMI)?

Bei **Hinweistexten**: Wird Dir auch eine **Hinweiszahl** angezeigt?

Welche **Maßnahmen** hast Du schon durchgeführt? Schau dazu auch in die Selbsthilfe der GigaTV 4k Box , die GigaTV Cable Box 2 Selbsthilfe bzw. die GigaTV Net Hilfethemen, die dort beschriebenen Schritte helfen oft schon weiter