

FRITZ!BOX BLINKT – SO BEHEBEN SIE DEN FEHLERQUELLE

FritzBox: "Power" blinkt

Die LED links außen trägt je nach Modell die Bezeichnung "Power", "Power/DSL", "Power/Kabel", "Power/LTE" oder "Power/Fiber" – je nachdem, ob die FritzBox mit einem Modem ausgestattet ist. Leuchtet die LED durchgehend grün, besteht eine Stromzufuhr und der Internetzugang ist vorhanden. Nach einem (Neu-)Start des Routers blinkt die LED, um darauf hinzuweisen, dass sie eine Verbindung zum Internetanbieter herstellt. Das kann bis zu zehn Minuten dauern. Blinkt die LED nach Ablauf dieser Zeit immer noch, kommt die Verbindung nicht zustande. Gehen Sie diese Schritte durch, bis Sie die Ursache gefunden haben:

- Rufen Sie das FritzBox-Menü auf (<http://fritz.box/> in die Adresszeile des Browsers eingeben) und klicken Sie auf *System* und *Ereignisse*. Hier beschreibt der Router, welches Problem vorliegt.
- Überprüfen Sie die Kabel am Router und der DSL-/Kabel-Dose beziehungsweise der Glasfaser-Box. Sind alle Kabel fest eingesteckt? Weisen die Strippen womöglich Schäden auf und könnten defekt sein?

FritzBox: "Info" leuchtet rot

Die "Info"-LED besitzt jede FritzBox. Blinkt sie rot, ist meistens eine fehlerhafte Telefon- und Internetverbindung oder ein fehlgeschlagenes Update der Grund. Rufen Sie die Übersichtsseite Ihrer FritzBox auf, um den genauen Fehler dort in Erfahrung zu bringen. Im Falle einer fehlerhaften Verbindung überprüfen Sie Ihre Providerdaten für den Internetzugang unter *Internet* und *Zugangsdaten* auf ihre Richtigkeit. Bei einem fehlerhaften Update starten Sie Ihre FritzBox neu, indem Sie die Stromversorgung kurz trennen. Wenden Sie sich bei bestehenden Problemen an den Support von AVM.

FritzBox: "Info" blinkt grün

Sollte die "Info"-LED grün blinken, führt die FritzBox in den meisten Fällen ein Systemupdate durch. Trennen Sie die Stromversorgung dann auf keinen Fall, da das zum Defekt des Routers führen kann! Weitere Gründe für ein grünes Blinken der LED sind die Übertragung der WLAN-Sicherheitseinstellungen auf einen USB-Stick sowie die Anmeldung eines DECT-Telefons oder Smart-Home-Geräts an der FritzBox. Unter *System* und *Tasten und LEDs* können Sie der "Info"-LED Ereignisse zuweisen und sich etwa informieren lassen, wenn eine neue Nachricht auf dem Anrufbeantworter verfügbar ist.

FritzBox: "WLAN" blinkt

Leuchtet die "WLAN"-LED durchgehend, ist das WLAN der FritzBox aktiv. Sollte sie blinken, aktiviert die FritzBox das WLAN. Das ist häufig nach einem Neustart oder nach Änderungen der WLAN-Einstellungen der Fall. Wenn die "WLAN"-LED nicht leuchtet, ist das WLAN deaktiviert. Per Druck auf die Taste neben der LED schalten Sie es wieder ein.

Was bedeutet die "Internet"-LED?

Ältere Modelle verfügen über eine Internet-LED. FritzBoxen ohne Modem wie die FritzBox 4040 weisen durch Blinken auf ein Problem mit der Internetverbindung hin. Überprüfen Sie die Internetverbindung des verbundenen Modems beziehungsweise Modem-Routers. Bei einer FritzBox mit Modem und Telefonanlage liegen bei blinkender "Internet"-LED neue Nachrichten in

der Mailbox Ihres Providers vor, etwa E-Mails, Faxe oder Sprachnachrichten (sofern der Anbieter die Funktion unterstützt).

LEDs "Fon/DECT", "FON" und "Festnetz"

Je nach Modell der FritzBox besitzt diese LED eine andere Bezeichnung. Bei einem Telefonat leuchtet die LED dauerhaft. Ein Blinken der LED informiert (wie bei der "Internet"-LED) über neue Nachrichten in der Mailbox des Providers.

Was hat es mit der "DECT"-LED auf sich?

Ältere FritzBoxen haben eine eigene LED für DECT-Funkverbindungen. Ein Leuchten der LED signalisiert, dass die DECT-Basis der FritzBox aktiv ist. Blinkt sie, meldet sich ein Schnurlostelefon oder Smart-Home-Gerät am Router an.

"Connect/WPS"-LED neuerer FritzBoxen

Die aktuellen FritzBox-Modelle sind mit der "Connect/WPS"-LED bestückt. Drückt man die Taste neben der Leuchte, sucht die FritzBox nach einem zur Anmeldung per DECT oder WPS verfügbaren Gerät – die LED blinkt währenddessen. Bei einem sehr schnellen Blinken ist die WPS-Verbindung fehlgeschlagen. Das kann etwa passieren, wenn zwei Geräte gleichzeitig versuchen, sich anzumelden. Wiederholen Sie dann den Anmeldevorgang mit nur einem Gerät.