

KABEL-TV-STÖRUNG – WAS TUN?

Mit den folgenden Tipps können Sie das Problem selbst beheben:

Überprüfen Sie zuerst, ob wirklich alle benötigten Kabel eingesteckt sind. In vielen Fällen lockern sich diese im Laufe der Zeit. Achten Sie hier besonders auf die Koaxial--Stecker.



Wenn Sie einen externen Receiver nutzen, sollten Sie außerdem feststellen, ob Ihr Fernseher ein Signal vom Receiver erhält. So können Sie das Problem weiter eingrenzen. Sollte Ihr Fernseher trotz eingeschaltetem Receiver kein Signal empfangen, liegt das Problem nicht am Kabel-TV-Netz, sondern am Fernseher, am Receiver oder an den Kabeln dazwischen.

Trennen Sie Fernseher und Receiver vom Strom, warten kurz und stecken die Geräte wieder ein. Dadurch wird alles neu gestartet und viele Probleme lösen sich oft von selbst.

In den eigenen vier Wänden können die Koaxialkabel für Probleme beim Empfang verantwortlich sein. Wenn das Fernsehprogramm vor dem plötzlichen Komplettausfall normal funktioniert hat, kann das aber ausgeschlossen werden. Defekte an Koaxialkabeln kündigen sich in der Regel durch gestörte Signale an, die sich durch schlechte Bild- und Tonwiedergabe bemerkbar machen.

Wenn diese Tipps nicht helfen, kontaktieren Sie Ihren Kabelanbieter. Dieser kann Ihnen mitteilen, ob es in Ihrer Region aktuell Sendeausfälle gibt und fallweise einen Techniker schicken.