

ALLES ÜBER DIE EASYBOX UND FRITZBOX!

Wo stelle ich den Router am Besten auf?

1. Platziert den WLAN-Router auf eine hohe Position. Wählt also nicht eine Ecke hinter dem Fernsehschrank.
2. Mikrowellengeräte und Schnurlos-Telefone können das Signal beeinträchtigen. Stellt sicher, dass sich keine störenden Geräte in der Nähe des WLAN-Routers befinden.
3. Stellt den Router nicht direkt neben ein PC-Gehäuse oder andere größere metallische Flächen.
4. Konflikte mit WLAN-Netzwerken in der Nachbarschaft können die Verbindung ebenfalls stören.

Wie setze ich meine Easybox auf Werkseinstellungen zurück?

Mit einem spitzen Gegenstand (Büroklammer) den Reset-Knopf (befindet sich auf der Rückseite der EasyBox) 8 Sek. lang gedrückt halten, bis die LED-Lampen aufblinken.

MIC Eingabe über Telefon: Über den Telefonhörer den Modeminstallationscode (Der MIC ist im Willkommensbrief zu finden) eingeben und auflegen.

MIC Eingabe über PC: Deinen Browser öffnen und in die Adresszeile "easy.box" eingeben. Gebe nun den Benutzernamen und Kennwort für den Zugang zur Konfigurationsoberfläche ein. Ab Werk ist der Benutzername auf "root" und das Kennwort auf "123456" eingestellt. Starte die Konfigurationsoberfläche und melde Dich an. Die Willkommensseite wird angezeigt. Wähle Standard-Installation und gebe den Modem-Installationscode ein. Klicke auf Übernehmen, um die Konfiguration zu starten.

Die EasyBox konfiguriert sich selbst neu. Dieser Vorgang kann bis zu 10 Minuten dauern. Wichtig: Warte, bis die Power-LED dauerhaft rot leuchtet. Hinweis: Es kann passieren, dass die Power-LED mehrmals die Farbe wechselt. Währenddessen darf das Gerät auf keinen Fall ausgeschaltet werden, da es sonst beschädigt werden kann.

Der Hardware-Reset ist abgeschlossen wenn die Power-LED, Internet/DSL-LED, Telefonie-LED und ggf. die WLAN-LED leuchten.

Wie setze ich meine FritzBox auf Werkseinstellungen zurück?

Öffne Deinen Browser. Tippe in die Adresszeile "fritz.box" ein. Melde Dich mit dem von Dir vergebenen Passwort an. Standardmäßig lautet es "0000" oder Du kannst einfach auf Anmelden klicken.

Wähle im Menü den Punkt "System / Sicherung" aus und wähle dann den Tab Werkseinstellungen. Zum Schluss klickst Du auch die Schaltfläche "Werkseinstellungen laden". Die FRITZ!Box löscht nun alle Daten und stellt den Ursprungszustand wieder her.



Nachdem die FRITZ!Box wieder mit den Werkseinstellungen gestartet ist, melde Dich erneut auf der Benutzeroberfläche an. Das Kennwort

lautet "0000" oder Du kannst einfach auf Anmelden klicken. Nach der Anmeldung wirst Du aufgefordert ein eigenes Kennwort zu vergeben.

Der Assistent startet automatisch. Klicke bitte auf [Weiter]. Auf der nächsten Seite wählst Du bei "Internetanbieter" uns aus (Vodafone). Du bekommst nun 3 Auswahlmöglichkeiten. Wir empfehlen die automatische Einrichtung mit dem MIC (Hast Du per Post oder Mail im Willkommensbrief erhalten) vorzunehmen. Klicke dazu auf [Vodafone/Arcor automatische Einrichtung mit MIC]. Alternativ kannst Du auch eine manuelle Konfiguration vornehmen. Wähle für ADSL und VDSL bis 50 Mbit/s [Vodafone/Arcor ADSL und VDSL aus] bei Vectoring (100 Mbit/s) wähle bitte [Vodafone/Arcor VDSL II] aus. Klicke dann auf [Weiter].

Im nächsten Step wirst Du aufgefordert, den Modem-Installationscode (MIC) einzugeben. Mach dies bitte und klick erneut auf [Weiter]

Die FRITZ!Box stellt nun die Verbindung her und meldet sich an unserem Server an. Wenn auf der FRITZ!Box die LED's "Power / DSL", "Internet" & ggf. "WLAN" dauerhaft grün leuchten, ist der Vorgang abgeschlossen. Dein Anschluss ist jetzt betriebsbereit.

Was ist bei Vodafone der Modem-Installationscode?

Der Modem-Installationscode (MIC) ist ein 20-stelliger individueller Code, mit dem Sie Ihren Internet-Zugang an Ihrem Router einrichten können. Dieser Code wurde Ihnen bei Vertragsabschluss in den Unterlagen mitgeteilt.

Sollten Sie den MIC nicht mehr finden, können Sie diesen über Ihren Vertriebspartner, oder den Vodafone-Kundenservice neu anfordern. [Hier](#) gibts ein kurzes Video dazu!

Mögliche Fehlermeldungen bei Eingabe des MIC:

Fehlermeldung	Lösungsmöglichkeit
Schließ bitte das DSL-Kabel an	Leuchtet das DSL-Lämpchen an der Gehäuse-Vorderseite nicht, ist DSL noch nicht geschaltet oder die Verkabelung stimmt nicht. Führe die Konfiguration mit dem Modem-Installationscode erst am Tag Deiner Anschaltung durch. Wurde Dein Anschluss schon geschaltet, prüf die Verkabelung der EasyBox. Blinkt das DSL-Lämpchen, wird die DSL-Verbindung gerade hergestellt. Warte, bis die LED dauerhaft leuchtet.
Der Modem-Installationscode ist zu kurz	Gib den vollständigen Modem-Installationscode nochmal ein.
Der Modem-Installationscode ist nicht korrekt	Gib den vollständigen Modem-Installationscode nochmal ein.
Dein Vodafone-Anschluss konnte nicht vollständig eingerichtet werden	Du hast einen DSL-Zugang, DSL ist aber noch nicht geschaltet. Deine EasyBox ist vorkonfiguriert, Deinen kompletten Service am Vodafone-Anschluss kannst Du erst ab dem Anschalttag nutzen. Deinen Modem-Installationscode musst Du nicht nochmal eingeben.
Bitte versuchen Sie es später nochmal	Möglicherweise ist der Server ausgelastet, der Deine Konfigurationsdateien bereithält. Gib Deinen Modem-Installationscode später nochmal ein.