

# So prüfen Sie die Diagnoselämpchen der EasyBoxen 903 und 803

Zur Eingrenzung einer Störungsursache Ihres Telefons, Internetzugangs oder der WLAN-Verbindung prüfen Sie bitte zuerst die Diagnoselämpchen (LED) an der Vorderseite Ihrer EasyBox.



LED	Farbe	Beschreibung	Lösung
Power	Leuchtet rot	Normalbetrieb - Das Gerät ist betriebsbereit.	
	Aus	Kein Strom	Bitte prüfen Sie die Verbindungskabel zwischen der EasyBox, dem Netzteil und der Wandsteckdose. Testen Sie die EasyBox event. an einer anderen Steckdose. Wenn Sie das Problem trotzdem nicht eingrenzen können, ist es möglich, dass das externe Netzteil defekt ist. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte Ihren Vertriebspartner bzw. die Kundenbetreuung. Versuchen Sie zunächst einen Neustart der EasyBox durch Drücken des Restart-Tasters auf der Gehäuserückseite. Falls das keine Abhilfe schafft, setzen Sie die EasyBox auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie den Reset-Taster an der Gehäuserückseite mit einem schmalen Gegenstand, z.B. einer Büroklammer, für mindestens 10 Sekunden drücken.
	Leuchtet blau	Fehler beim Starten	Beachten Sie bitte, dass dadurch alle benutzerbezogenen Einstellungen verloren gehen. Nehmen Sie die Konfiguration mit dem Modem-Installationscode bitte anhand Punkt 6 unserer Anleitung noch einmal vor. Falls das keine Abhilfe schafft, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebspartner oder die Kundenbetreuung!
Blinkt langsam blau	Startvorgang oder neue Firmware wird heruntergeladen	Schalten Sie das Gerät bitte nicht aus und führen Sie keinen Neustart durch. Bitte warten Sie bis der Startvorgang beendet ist und die Lämpchen Power + Internet + Sprache rot leuchten.	
Leuchtet	Neue Firmware wird automatisch	Schalten Sie das Gerät bitte nicht aus und führen Sie keinen Neustart durch.	

LED	Farbe	Beschreibung	Lösung
Internet	lila	aktualisiert.	
	Leuchtet et rot	Normalbetrieb - Die Internetverbindung über DSL ist hergestellt.	
	Aus	Synchronisation des DSL- Anschlusses nicht erfolgreich	Bitte prüfen Sie die Verkabelung der EasyBox. Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig angeschlossen und die Stecker eingerastet sind. Wenn Sie Verlängerungskabel verwenden, überprüfen Sie diese Kabel bitte auch oder schließen Sie das Gerät direkt mit den mitgelieferten Kabeln an. Ist kein Fehler an der Verkabelung zu erkennen, führen Sie einen Neustart der EasyBox durch, indem Sie den Restart-Taster auf der Gehäuserückseite drücken. Falls das keine Abhilfe schafft, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebspartner oder die Kundenbetreuung!
	Blinkt blau	DSL-Anschluss wird synchronisiert	Nach einem Neustart oder dem Anschalten der EasyBox wird die DSL Leitung mit Vodafone synchronisiert. Die Synchronisation erfolgt normalerweise in wenigen Sekunden, kann aber auch einige Minuten dauern. Bitte warten Sie bis diese abgeschlossen ist und die Internet-LED rot leuchtet.
	Leuchtet et blau	DSL-Anschluss erkannt, aber keine Einwahldaten vorhanden	Wenn Sie die EasyBox nicht über den Modem-Installationscode eingerichtet haben, sondern die manuelle Konfiguration vorgenommen haben, prüfen Sie bitte den eingegebenen DSL-Benutzernamen und das Passwort. Falls das keine Abhilfe schafft, setzen Sie die EasyBox auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie den Reset-Taster an der Gehäuserückseite mit einem schmalen Gegenstand, z.B. einer Büroklammer, für mindestens 10 Sekunden drücken. Beachten Sie bitte, dass dadurch alle benutzerbezogenen Einstellungen verloren gehen. Führen Sie jetzt bitte die Konfiguration mit dem Modem-Installationscode anhand Punkt 6 unserer Anleitung durch.
Blinkt schnell rot	Falsche Anmeldedaten oder keine Verbindung zum DSL- Zugangsserver	Wenn Sie die EasyBox nicht über den Modem-Installationscode eingerichtet haben, sondern die manuelle Konfiguration vorgenommen haben, prüfen Sie bitte den eingegebenen DSL-Benutzernamen und das Passwort. Falls das keine Abhilfe schafft, setzen Sie die EasyBox auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie den Reset-Taster an der Gehäuserückseite mit	

LED	Farbe	Beschreibung	Lösung
			<p>einem schmalen Gegenstand, z.B. einer Büroklammer, für mindestens 10 Sekunden drücken.</p> <p>Beachten Sie bitte, dass dadurch alle benutzerbezogenen Einstellungen verloren gehen. Nehmen Sie die Konfiguration mit dem Modem-Installationscode bitte anhand Punkt 6 unserer Anleitung noch einmal vor.</p>
Sprache	Blinkt langsam rot	Interverbindung wird aufgebaut	Warten Sie bitte, bis die Internet-LED wieder rot leuchtet.
	Leuchtet rot	Normalbetrieb - Der Telefonanschluss ist betriebsbereit.	
	Aus	Kein Festnetzanschluss erkannt	<p><b>Vodafone Anschluss/Vodafone Komfort-Anschluss Plus (VoIP):</b> Prüfen Sie bitte anhand unserer Anleitung Ihren Sprach-Benutzernamen und Ihr Sprach-Passwort. Wenn die Internet-LED aus ist, fahren Sie bitte wie oben unter Internet-LED beschrieben fort.</p> <p><b>Vodafone Komfort-Anschluss Classic (ISDN):</b> Bitte prüfen Sie die Verkabelung der EasyBox. Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig angeschlossen und die Stecker eingerastet sind. Wenn Sie Verlängerungskabel verwenden, überprüfen Sie diese Kabel bitte auch oder schließen Sie das Gerät direkt mit den mitgelieferten Kabeln an. Ist kein Fehler an der Verkabelung zu erkennen, führen Sie einen Neustart der EasyBox durch, indem Sie den Restart-Taster auf der Gehäuserückseite drücken. Falls das keine Abhilfe schafft, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebspartner oder die Kundenbetreuung!</p>
	Leuchtet blau	Festnetzanschluss erkannt (nur eingehende Gespräche möglich)	Es sind nur eingehende Gespräche möglich. Bitte kontaktieren Sie Ihre <a href="#">Vodafone-Kundenbetreuung</a> , da möglicherweise ein Fehler vorliegt.
Blinkt schnell rot	VoIP-Telefonie nicht möglich	Wenn Sie die EasyBox nicht über den Modem-Installationscode eingerichtet haben, sondern die manuelle Konfiguration vorgenommen haben, prüfen Sie bitte die eingegebenen Daten für die VoIP-Telefonie. Falls das keine Abhilfe schafft, setzen Sie die EasyBox auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie den Reset-Taster an der Gehäuserückseite mit	

LED	Farbe	Beschreibung	Lösung
			<p>einem schmalen Gegenstand, z.B. einer Büroklammer, für mindestens 10 Sekunden drücken.</p> <p>Beachten Sie bitte, dass dadurch alle benutzerbezogenen Einstellungen verloren gehen. Nehmen Sie die Konfiguration mit dem Modem-Installationscode bitte anhand Punkt 6 unserer Anleitung noch einmal vor. Wenn auch der Reset keine Abhilfe schafft, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebspartner oder die Kundenbetreuung!</p>
	Blinkt langsam rot	Registrierung der VoIP-Rufnummern	Die VoIP-Rufnummern werden registriert. Warten Sie bitte, bis die Sprache-LED rot leuchtet.
	Leuchtet rot	Normalbetrieb - Die WLAN-Verbindung ist hergestellt.	
	Aus	WLAN ist deaktiviert	<p>Wenn Sie die EasyBox kabellos per WLAN nutzen möchten, aktivieren Sie bitte die WLAN Funktion. WLAN aktivieren Sie mit dem WLAN-Taster an der Schmalseite Ihrer EasyBox.</p> <p>Prüfen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres WLAN-Adapters, ob die Aktivierung per WPS möglich ist und nehmen Sie die Installation anhand unserer Anleitung noch einmal vor. Falls Ihr WLAN-Adapter nicht WPS-fähig ist, nehmen Sie die WLAN-Installation bitte anhand unserer Anleitungen vor.</p>
<b>WLAN</b>	Blinkt schnell rot	WPS-Synchronisation nicht erfolgreich	Ihre EasyBox versucht, eine Verbindung mit anderen WPS-fähigen Geräten herzustellen. Dieser Synchronisationsprozess kann bis zu 2 Minuten dauern. Bestehende WLAN Verbindungen werden dabei nicht getrennt.
	Blinkt langsam rot	WPS-Synchronisation ist aktiv	
<b>UMTS</b>	Leuchtet rot	Normalbetrieb - Die Internet-Verbindung über UMTS ist hergestellt.	
	Aus	Keine UMTS-Verbindung aktiv	Wenn Sie einen UMTS-Stick nutzen, prüfen Sie bitte, ob die SIM-Karte eingelegt ist und der Stick richtig eingesteckt ist.
	Blinkt schnell rot	Fehler bei der UMTS-Synchronisation oder kein GSM-Empfang	Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte ordnungsgemäß in den UMTS-Stick eingeschoben ist. Möglicherweise ist derzeit kein GSM-Empfang möglich (Funkloch). Versuchen Sie bitte, die EasyBox bzw. den UMTS-Stick anders zu positionieren.

LED	Farbe	Beschreibung	Lösung
	Blinkt langsam rot	Fehlerhafte GSM-Karte oder PIN	Geben Sie bitte Ihren PIN noch einmal ein, siehe. Wenn das keine Abhilfe bringt, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebspartner oder die Kundenbetreuung und lassen Ihre SIM-Karte austauschen.

**Message** Funktion in Vorbereitung

Wenn Sie die Überprüfung der Diagnose-Lämpchen abgeschlossen haben und das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebspartner oder die Kundenbetreuung!