

ERSTE HILFE – DSL-STÖRUNG

- Bitte zuerst die Verkabelung prüfen!
- PowerLine-Adapter entfernen (wenn verfügbar)
- Direkt über LAN verbinden und nicht per WLAN
- Bei Telefonie-Problemen: Telefon an einem anderen Steckplatz des Routers testen

- Hardware restarten und danach die Funktionalität des Anschlusses prüfen, - in der Regel reicht es aus den Router für 3 Minuten vom Strom zu trennen
- Reicht das restarten des Routers nicht aus, dann bitte den Router vollständig reseten, das geht wie folgt:

Easybox:

Mit einem spitzen Gegenstand (Büroklammer) den Reset-Knopf (befindet sich auf der Rückseite der EasyBox) 8 Sek. lang gedrückt halten, bis die LED-Lampen aufblinken.

MIC Eingabe über Telefon: Über den Telefonhörer den Modeminstitutionscode (Der MIC ist im Willkommensbrief zu finden) eingeben und auflegen.

MIC Eingabe über PC: Deinen Browser öffnen und in die Adresszeile "easy.box" eingeben. Gebe nun den Benutzernamen und Kennwort für den Zugang zur Konfigurationsoberfläche ein. Ab Werk ist der Benutzername auf "root" und das Kennwort auf "123456" eingestellt. Starte die Konfigurationsoberfläche und melde Dich an. Die Willkommenseite angezeigt. Wähle Standard- Installation und gebe den Modem-Installationscode ein. Klicke auf Übernehmen, um die Konfiguration zu starten.

Die EasyBox konfiguriert sich selbst neu. Dieser Vorgang kann bis zu 10 Minuten dauern. Wichtig: Warte, bis die Power-LED dauerhaft rot leuchtet. Hinweis: Es kann passieren, dass die Power-LED mehrmals die Farbe wechselt. Währenddessen darf das Gerät auf keinen Fall ausgeschaltet werden, da es sonst beschädigt werden kann.

Der Hardware-Reset ist abgeschlossen wenn die Power-LED, Internet/DSL-LED, Telefonie-LED und ggf. die WLAN-LED leuchten.

FritzBox:

Öffne Deinen Browser. Tippe in die Adresszeile "fritz.box" ein. Melde Dich mit dem von Dir vergebenen Passwort an. Standardmäßig lautet es "0000" oder Du kannst einfach auf Anmelden klicken.

Wähle im Menü den Punkt "System / Sicherung" aus und wähle dann den Tab Werkseinstellungen. Zum Schluss klickst Du auch die Schaltfläche "Werkseinstellungen laden". Die FRITZ!Box löscht nun alle Daten und stellt den Ursprungszustand wieder her.

Nachdem die FRITZ!Box wieder mit den Werkseinstellungen gestartet ist, melde Dich erneut auf der Benutzeroberfläche an. Das Kennwort lautet "0000" oder Du kannst einfach auf Anmelden klicken. Nach der Anmeldung wirst Du aufgefordert ein eigenes Kennwort zu vergeben.

Der Assistent startet automatisch. Klicke bitte auf [Weiter]. Auf der nächsten Seite wählst Du bei "Internetanbieter" uns aus (Vodafone). Du bekommst nun 3 Auswahlmöglichkeiten. Wir empfehlen die automatische Einrichtung mit dem MIC (Hast Du per Post oder Mail im Willkommensbrief erhalten) vorzunehmen. Klicke dazu auf [Vodafone/Arcor automatische Einrichtung mit MIC]. Alternativ kannst Du auch eine manuelle Konfiguration vornehmen. Wähle für ADSL und VDSL bis 50 Mbit/s [Vodafone/Arcor ADSL und VDSL aus] bei Vectoring (100 Mbit/s) wähle bitte [Vodafone/Arcor VDSL II] aus. Klicke dann auf [Weiter].

Im nächsten Step wirst Du aufgefordert, den Modem-Installationscode (MIC) einzugeben. Mach dies bitte und klick erneut auf [Weiter]

Die FRITZ!Box stellt nun die Verbindung her und meldet sich an unserem Server an. Wenn auf der FRITZ!Box die LED's "Power / DSL", "Internet" & ggf. "WLAN" dauerhaft grün leuchten, ist der Vorgang abgeschlossen. Dein Anschluss ist jetzt betriebsbereit.

*Alternativ kannst Du die Benutzeroberfläche auch mit der IP 192.168.178.1 aufrufen. Bei Netzwerkproblemen hilft oft die IP 169.254.1.1, falls die obige nicht funktioniert.

Hilft dies alles nichts, dann kontaktieren Sie bitte Ihren Vertriebspartner oder die Kundenbetreuung!