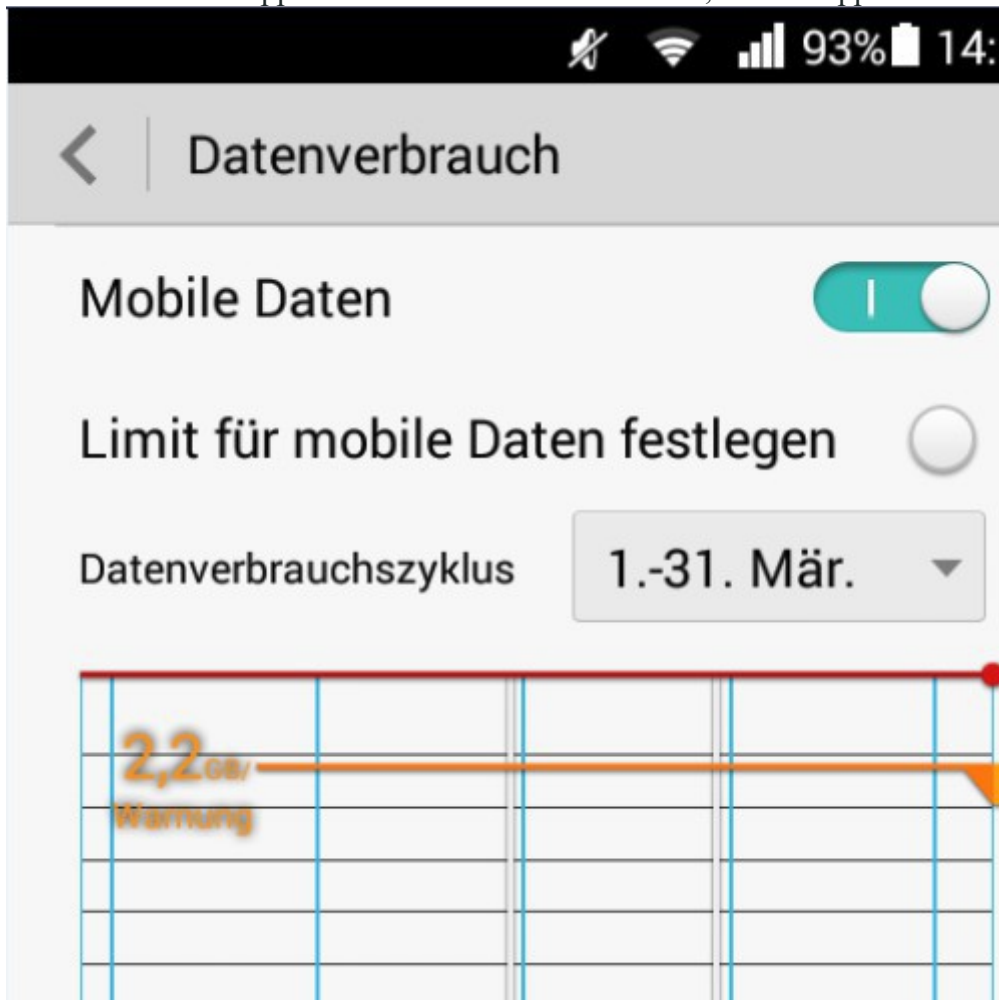


DATENVOLUMEN TROTZ WLAN AUFGEBRAUCHT - TIPPS

Schalten Sie die mobilen Daten und das LTE aus, während Sie sich im WLAN zu Hause befinden. Wischen Sie unter Android dazu von oben nach unten über den Bildschirm, um den Benachrichtigungsbereich zu öffnen und tippen Sie auf "Daten" sowie "LTE", bis diese grau gefärbt sind.

Gerade wenn das WLAN-Signal schwach ist, kann es vorkommen, dass Ihr Smartphone automatisch auf mobile Daten umschaltet. Daher sollten Sie diese vorübergehend deaktivieren. Schließen Sie zudem sämtliche Apps, die im Hintergrund laufen. Drücken und halten Sie unter Android die Menü-Taste und tippen Sie unten auf das Besen-Icon, um die Apps zu beenden.



Unter "Einstellungen" > "Drahtlos & Netzwerke" > "Datenverbrauch" können Sie den detaillierten Datenverbrauch sämtlicher Apps einsehen. Dabei werden standardmäßig nur die Apps aufgelistet, die mobile Daten beanspruchen. Sollte Ihnen der Verbrauch zu hoch erscheinen, sollten Sie die betroffene App deinstallieren:

Ist Ihr Datenvolumen weiterhin so schnell aufgebraucht, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Möglicherweise sind falsche Konfigurationen auf Ihrem Handy dafür verantwortlich, dass mobile Daten falsch abgerechnet werden.