

Android-Smartphone geht nicht mehr an - was tun?

Das Android-Handy geht nicht an? "Gestern ging's noch" - viel zu oft beginnt mit diesen Worten die Suche nach einem Trick, mit dem sich ein Android-Gerät, das nicht mehr angeht, wieder zum Leben erwecken lässt.

So ein Smartphone ist letztlich auch nur ein Computer und lässt sich wie viele seiner Artgenossen oft wiederbeleben, indem man ihm für ein paar Sekunden den Strom entzieht, um das Gerät anschließend wieder einzuschalten.

Auf Android-Geräte, die nicht mehr angehen, übertragen heißt das: Schauen Sie zuerst, ob Sie bei Ihrem Smartphone beziehungsweise Tablet den Akkuentnehmen können. Befragen Sie eine Suchmaschine zum Beispiel nach "Gerätename Akku tauschen", also zum Beispiel "Galaxy S4 Akkutauschen", wenn Sie es nicht wissen. Lässt sich der Akku tauschen, entnehmen Sie ihn und setzen ihn nach mindestens 30 Sekunden, besser nach mehreren Minuten wieder ein.

In immer mehr Androiden ist der Akku fest verbaut. Geht ein solches Gerät nicht mehr an, müssen Sie stattdessen den Power-Knopf gedrückt halten, mindestens 10 Sekunden lang, manchmal aber auch bis zu einer Minute.

Natürlich haben Sie schon daran gedacht, dass ein leerer Akku schuld daran sein könnte, dass Ihr Android-Smartphone nicht mehr angeht, und ihn aufgeladen. Falls nicht, dann verbinden Sie Ihr Gerät mit dem Stromnetz. Nutzen Sie dabei das mitgelieferte Netzteil, um auszuschließen, dass ein zu schwacher Ladestrom dazu führt, dass es unnötig lange dauert, bis sich Ihr Smartphone wieder einschalten lässt.

Verzweifeln Sie nicht, wenn es beim Drücken des Power-Knopfes nicht sofort angeht. Warten Sie einige Minuten, gerne auch eine halbe Stunde. Halten Sie den Power-Knopf dann für einige Sekunden gedrückt (siehe oben), um einzuschalten.

Wenn Ihr Android-Smartphone sich zwar einschalten lässt, aber dann nicht richtig hochfährt, kann es Zeit sein, das Gerät auf Werkseinstellungen zurückzusetzen. Wie das geht, erfahren Sie am schnellsten, indem Sie nach dem Namen Ihres Smartphones beziehungsweise Tablets und "zurücksetzen", "Werkseinstellungen" oder "Factory Reset" suchen.

Wenn das alles nichts gebracht hat, ist die Wahrscheinlichkeit leider groß, dass Ihr Mobilgerät wirklich kaputt ist. Mit etwas Glück handelt es sich lediglich um einen defekten Akku in einem Gerät, bei dem Sie den Akku selbst tauschen können. Wenden Sie sich an den Mobilfunkanbieter beziehungsweise den Hersteller, von dem Sie das Android-Gerät erhalten haben.