

## **ANDROID-SPERRMUSTER VERGESSEN – WAS TUN???**

Fällt Ihnen das Bildschirmsperrmuster oder die PIN Ihres Android-Phones nicht mehr ein, oder erkennt der Fingerprint-Scanner Ihren Fingerabdruck nicht mehr, entsperren Sie Ihr Smartphone über Google. So geht's:

Öffnen Sie auf einem PC den Browser und melden Sie sich bei Google mit Ihren Kontodaten an.

Wechseln Sie zu Ihren Kontoeinstellungen und zum Eintrag *Smartphone suchen*. Sie haben dort die Möglichkeit, über *Smartphone sperren* eine neue PIN einzugeben. Ihr Android-Gerät muss dazu allerdings über Mobilfunk mit dem Internet verbunden sein. Ihre SIM-Karte muss also in dem Gerät stecken.

Ihr Smartphone kann anschließend mit der neu eingegebenen PIN entsperrt werden. In den Einstellungen können Sie auf Ihrem Smartphone anschließend ein neues Entsperrmuster festlegen.

Haben Sie auch Ihr Google-Kennwort vergessen, bleibt nur noch ein Ausweg. Setzen Sie Ihr Smartphone notgedrungen auf den Werkszustand zurück. Alle Ihre Daten gehen dabei aber verloren. Das Zurücksetzen funktioniert über den abgesicherten Modus. Wählen Sie in der angezeigten Auswahl nach dem Start den Eintrag *Wipe data/factory reset* .