

GEKAUFTE APPS BEI ANDROID ZURÜCKGEBEN

Wer für eine App Geld bezahlt, erwartet einen reibungslosen Dienst. Nicht immer können die Entwickler jedoch ihre Versprechungen einhalten: Ob fehlende Funktionen, ungeeignete Anwendungszwecke oder fehlende Kompatibilität – der Ärger ist groß.

Auch über Google lassen sich bereits abgeschlossene Käufe rückerstatten – hier liegt die Frist jedoch nur bei 48 Stunden. Über den [Google Play Store](#) kann man auf die Bestellübersicht zugreifen, mit der Kunden sämtliche erworbenen Apps anzeigen lassen können.

Per Menüauswahl sind wahlweise die Optionen "Erstattung beantragen" oder "Problem melden" anklickbar. Nach erfolgtem Antrag meldet sich Google innerhalb weniger Minuten per hinterlegter E-Mail-Adresse und antwortet auf den Erstattungsantrag.

In Ausnahmefällen kann es aber auch hier bis zu zwei Tage dauern, ehe eine Rückmeldung erfolgt. Bei erledigter Abwicklung wird die App aus dem Google-Play-Account sowie den verbundenen Geräten gelöscht. Zudem weist Google darauf hin, dass eine Rückerstattung nur einmal pro App möglich ist.